

# La réalité sur le lourd tribut des Responsables d'Agences

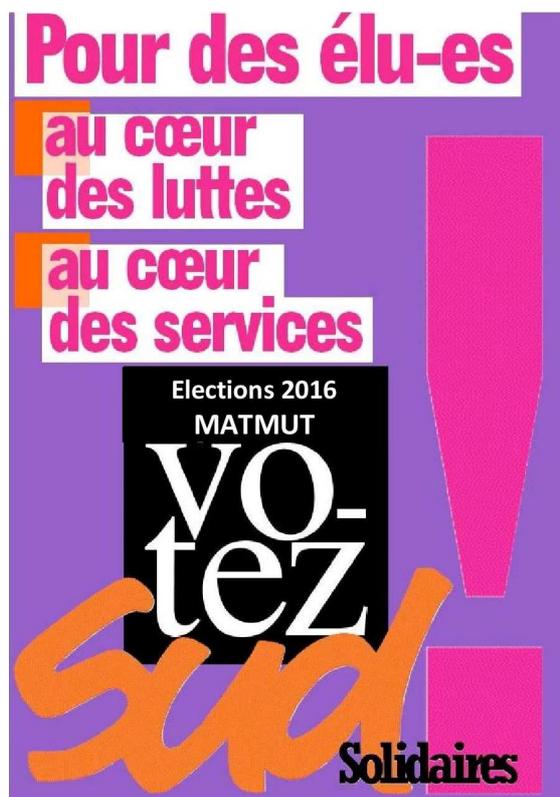
On vous demande d'être moderne, de donner du sens aux projets d'une entreprise qui perd ses repères, d'animer vos équipes et surtout d'être, par tous temps, ultra performants et de faire corps avec la stratégie de la direction. Pour l'instant, le premier qui dit la vérité se voit recadré. **Mais sous la glace, le feu couve.**

## Vous vous reconnaissez ?

**Sud**, ses adhérent-es et militant-es rencontrent au quotidien des femmes et des hommes fatigués-es, sans moyen pour travailler, sans autonomie, et qui **passent leur temps à rendre compte des résultats d'équipes qu'ils sont contraints de marquer à la culotte tant il y a de pression.**

Depuis des années et surtout depuis que la DGARC propose **des plans d'actions sans réfléchir ni anticiper la faisabilité** de ces derniers, les choses se sont dangereusement accélérées : **la direction n'a plus en tête qu'une course au taux de concrétisation, coûte que coûte.** Pour y parvenir, tous les coups sont permis. **Il faut faire**

**toujours plus de résultats avec toujours moins de moyens ; ce leitmotiv obsessionnel du résultat à court-terme est relayé par des hiérarchies qui gardent le doigt sur la couture du pantalon, mais qui peut encore l'entendre ?** Si tout cela n'a pour vous aucun sens, sachez que dans la tourmente, **vos représentant-es Sud sauront vous défendre comme tou-tes les autres salarié-es face à la direction.**



## Absence de moyens humains

**Le réseau subit un sous-effectif chronique, dénoncé depuis des années par Sud.** Alors que l'image de marque « Matmut » est paraît-il bonne, la direction est incapable de recruter durablement. Elle use d'expédients et embauche principalement des CDD. Les agences qui continuent à fonctionner parfois sans CEA tentent malgré tout de relever les défis commerciaux, **pour ne pas sombrer tout à fait.**

## Absence d'autonomie

Le RA, devenu une simple courroie de transmission, ne décide de presque plus rien sans approbation préalable de sa hiérarchie en raison d'une délégation trop restrictive, de l'absence de marge de manœuvre par rapport aux contreparties commerciales imposées, **le responsable est comme le reste de son équipe... il étouffe !**

## Une sollicitation incessante, une pression continue

Le matin, c'est la hantise de certains responsables d'agences : ouvrir sa boîte mail et **se voir submerger de messages rappelant une énième fois s'il le fallait les objectifs prioritaires : « c'est insupportable ! ».** Les demandes de reporting ne cessent de se multiplier alors que les outils informatiques déployés à prix d'or permettent d'éviter cette débauche d'énergie non productive. Et tout ça s'accompagne parfois de menaces plus ou moins explicites en cas de manque d'implication ou de docilité, d'insuffisance de résultats, voire d'échecs dans l'accomplissement d'objectifs souvent inadaptés ou irréalistes ... cette liste n'est pas exhaustive.

## Travailler sans compter ses heures

Les responsables d'agences sont nombreux à rester seuls dans leur agence, tard le soir, pour tenter de résorber une partie des instances qu'ils n'ont pu traiter pendant les heures d'ouverture de l'agence. **Rien ne compense plus, depuis bien longtemps, les heures supplémentaires dissimulées car jamais déclarées.**

## A qui parler de cette solitude du coureur de fond que les RA ressentent ?

Pas vraiment d'interlocuteurs du côté du syndicat de l'encadrement ... et encore moins du côté de la direction. Il y a Sud, ses militantes qui partagent votre quotidien. **Notre action opiniâtre sur le terrain dans la défense de tou-tes les salariés.** Nous représentons tou-tes les collègues face à la stratégie déshumanisée de nos dirigeants : nous sommes à vos côtés pour rassembler les envies de changement, pour refonder une Matmut humaine, qui corresponde à vos aspirations et à celles de vos clients !

**Sortez de l'impasse...  
Votez Sud Solidaires !**

