

## Comment la PJ est elle gérée ?

### Elle est déficitaire

#### État des lieux entre 2011 et 2014 :

- ✓ Évolution du nombre d'assurés : + 2 %
- ✓ Appels téléphoniques servis : + 14.5 % (182731 au 31/12/2014 pour 56.3 téléconsultant-e-s équivalent temps plein)
- ✓ Ouverture de dossiers : + 5 % (30 389 en 2014 dont 17 804 dans le Réseau).
- ✓ Effectifs : 270.15 équivalent temps plein (36 AJ et 37.5 gestionnaires dans le Réseau)
- ✓ La charge financière des prestations évolue de 33 % à + 8 458 000 euros sur 4 ans.
- ✓ L'encaissement diminue de 8 % à - 2 650 000 euros.
- ✓ L'exercice 2014 est déficitaire en 2014 de 3 500 000 euros.
- ✓ Matmut Protection Juridique est le meilleur produit du marché pour un coût de 25 euros par an, toutefois une réflexion est en cours sur ce tarif.

**C'est la triste réalité des chiffres officiels donnés par la Direction.**

### Qu'en est-il de l'avenir de la PJ ?

Les brillantes initiatives de la Direction ne peuvent que nous mener droit dans le mur en augmentant notre charge de travail et en interdisant tout travail de fond, tout en rendant le statut des AJ totalement incohérent.

#### **Rien à changer depuis 2012 et le rapport d'expertise CHSCT**

Les embauches ont eu lieu essentiellement au Siège et surtout pour la téléconsultation, Les ouvertures explosent avec les pré-déclarations sans rendez-vous sur simple appel téléphonique ce qui ne va pas manquer de creuser encore le déficit puisque comme

chacun le sait sans être comptable, la simple ouverture d'un dossier entraîne de fait des frais de gestion.



Les RSPJ officiellement managers de proximité ont été choisis en fonction de leur capacité à relayer la bonne parole et à étouffer les difficultés ou pire encore, les revendications.

L'attachement affiché de la direction à l'assistance juridique de proximité est démenti dans les faits avec une diminution des rendez-vous et des permanences de proximité. Les assistants juridiques sont de facto devenus gestionnaires sinistres PJ avec pour seul objectif de faire baisser les piles de dossiers.

**Sud Matmut souhaite que les préconisations de l'expertise CHSCT de 2012 soient enfin mises en œuvre et en priorité des embauches dans le Réseau.**

**Démissions ? Maladies ? Burn-out ? Qu'attend la direction ?**



**Sud Matmut :**

Téléphone : 06 66 75 97 84 - Télécopie : 01 73 79 48 90

Messagerie : [solidairesmatmut@gmail.com](mailto:solidairesmatmut@gmail.com)

Internet : <http://solidairesmatmut.wifeo.com>