



## LETTRE OUVERTE A M. GOMART

Le 17 juillet 2018

Monsieur le Directeur Général,

Nous intervenons pour les salariés du réseau de Matmut Protection Juridique, notamment pour les Secrétaires PJ, qui réclament depuis plusieurs années des casques téléphoniques.

En effet, les flux téléphoniques, tant en appels entrants qu'en appels sortants, sont en croissance continue et ininterrompue dans le réseau PJ et la charge va encore s'accroître avec le nouveau process de délestage téléphoniques entre sites Protection Juridique.

En réponse aux demandes de dotation de matériel, le management de proximité renvoie invariablement vers un supposé process inexistant sur Matmut Connect qui consisterait à faire établir un faux certificat médical par le médecin du travail.

Or, outre le fait que les visites médicales du travail ne sont organisées que tous les cinq ans, il ne s'agit pas encore (dans la plupart des cas) d'un problème d'ordre médical mais de gagner en ergonomie et en efficacité. Doter les personnels du réseau MPJ d'un matériel adapté à l'activité permettrait de traiter les nombreux appels, de compléter simultanément les fiches contacts, de chercher les dossiers dans les armoires pour apporter une réponse utile et de prévenir le stress et les troubles musculosquelettiques.

Aussi, nous vous rappelons vos obligations de veiller aux conditions de travail des salariés et en matière de santé au travail et de prévention et vous demandons de doter les personnels MPJ de casques téléphoniques adaptés comme cela existe dans d'autres services et entités du Groupe, sans vous réfugier derrière la médecine du travail et une éventuelle mise en œuvre de faux.

Nous vous prions de croire, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Sud-Solidaires Matmut