

# CONCERT DE SOUTIEN AUX SALARIES EN SURCHARGE DE TRAVAIL

Les chaises musicales en tournée à la Matmut !  
avec leur nouveau tube « EMBAUCHES POUR TOUS »

1<sup>ère</sup> étape :

## QUEL EST L'AVENIR DES SALARIES PJ

Devenir hôtesse d'accueil ?



On nous propose des cours de comportement : comment accueillir les assurés, canaliser leur agressivité, les calmer et gérer leurs angoisses existentielles à propos de l'intérêt porté à leur dossier (*DIPS/Guide des bonnes pratiques*) mais sans s'inquiéter de ce que ces problèmes trouvent leur source dans les délais dus au manque de personnel.

On nous propose accessoirement des cours d'orthographe et de grammaire comme si nous souhaitions, nous aussi, être reclassés au Comité de rédaction de Participe Présent.

Ou gérer des dossiers ?

En contrepartie, après nous avoir fait subir une hiérarchie qui aurait, à tout le moins, eu besoin d'un enseignement renforcé en matière de politesse de base et nous avoir imposé un traitement de texte bourré de fautes de syntaxe, on reprend exactement la politique dénoncée par l'expertise CHSCT et on la renforce, nous mettant ainsi dans l'impossibilité de gérer la montagne de dossiers qui nous est attribuée.

## La surcharge de travail est pire qu'il y a 3 ou 4 ans Les quelques embauches réalisées au Siège n'ont aucun impact sur la charge de travail du Réseau.

Par ailleurs la Direction pourrait-elle expliquer concrètement comment elle espère remplacer les AJ partant à la retraite par des gestionnaires surchargés qui doivent gérer le stock de dossiers de l'AJ remplacé et leur propre de stock de dossiers en cours, les gestionnaires promus n'étant pas remplacés dans leur poste de gestionnaire.

**SUD** rappelle que les chaises musicales, jeu nécessitant par force l'existence d'un perdant, lui a toujours paru un jeu particulièrement stupide.

### SUD réclame :

- 1) de l'embauche,
- 2) de l'embauche,
- 3) de l'embauche,
- 4) la constitution d'une équipe (1 AJ/1 gestionnaire/1 secrétaire) dans chaque région comme pensait la mettre en place M. DUMONT.



Sud Matmut :  
Téléphone : 06 66 75 97 84  
Télécopie : 01 73 79 48 90  
Messagerie : [solidairesmatmut@gmail.com](mailto:solidairesmatmut@gmail.com)  
Internet : <http://solidairesmatmut.wifeo.com>  
ou depuis votre mobile :



web