

ATTENTION DANGER !

« Analyser les tâches que réalisent tous les collaborateurs et essayer d'identifier celles qui peuvent être déportées sur les outils digitaux parce que le sociétaire pourra réaliser l'accomplissement de la tâche par lui-même ou automatiser d'autres tâches qui prennent du temps [...] pour être plus formant dans le développement du Groupe. ».

Thierry Masson – Web série AMBITION Matmut épisode 3.

C'est le LEAN Management qui débarque à la Matmut !



Le LEAN Management c'est quoi ?

Littéralement « management maigre »

Dans la lignée du Taylorisme, le Lean Management est un système d'organisation du travail qui cherche à mettre à contribution l'ensemble des acteurs afin d'éliminer (selon les adeptes de ce système) les gaspillages qui réduisent l'efficacité et la performance d'une entreprise, d'une unité de production ou d'un service.

La réalité est toute autre !

Après Taylor et Ford où on déposait les salariés de leur savoir, le principe est toujours de pomper les savoir mais la méthode est encore plus perverse car on fait en sorte que chaque salarié s'applique à lui-même les principes tayloriens.

Il s'agit d'une démarche participative pour améliorer la performance et la réactivité de l'entreprise dans laquelle tout est fait pour motiver et inciter les salariés à participer à la réorganisation ; ils sont par exemple invités à déposer des propositions d'amélioration du travail.

Autre outil d'assujettissement des salariés, c'est « la DRH bienveillante », c'est la résurrection du paternalisme, on fait des crèches, des salles de sport, on propose des subventions pour les aides à la personne etc...

Dans cette course à la performance et à la compétitivité, les cadences à suivre entraînent une pression de plus en plus forte !!

Le but ultime est donc d'accroître la productivité avec moins de ressources...

A la Matmut, alors que l'ensemble des services souffrent du sous-effectif, Nicolas Gomart a d'ores et déjà informé le CE du gel des embauches.

Le Lean management est surtout un système pérenne soumis à des réorganisations permanentes.

Les salariés peuvent aussi y trouver de l'intérêt s'ils sont complètement impliqués dans la démarche. S'ils s'approprient la mise en œuvre des process, leur implication dans le travail s'en trouve renforcée, « J'existe, je donne mon point de vue. Je vois ce que cela produit sur le travail et la production... ». Ce modèle cherche donc à produire plus en impliquant les salariés dans la recherche et l'évacuation de tout ce qui « semble » inutile à une « bonne » production. Du coup, en étudiant le travail, en le décortiquant, ce sont les opérateurs eux-mêmes qui proposent des solutions pour réduire (« le maigre » de Lean) les déplacements, économiser des gestes...

A la Matmut, des ateliers de managers ont déjà été créés en juin 2016 !!

Pour autant, des études laissent apercevoir que ces méthodes LEAN ont des effets néfastes à plus ou moins long terme sur la santé des salariés. En fait, les conditions de travail seraient rendues difficiles par une intensification du travail.

Les conséquences du Lean Management :

Une organisation du travail pathogène : le surmenage, l'épuisement physique et psychologique, les facteurs de stress et de mal-être se multiplient. L'uniformisation des tâches entraîne un appauvrissement du travail, une moindre autonomie et à terme, une source de démotivation et de désengagement. **En gros, ça amène plus facilement le burn-out et malheureusement le suicide !!**

Rappelons que le Lean management a fortement été critiqué dans les vagues de suicides chez Orange, La Poste et Renault (Orange : 23 suicides en 18 mois, Renault Guyancourt : 3 suicides en 4 mois, La Poste : 122 suicides/tentatives depuis 2007). Des actes tels que ceux-ci sur le lieu de travail, **UNE TRISTE REALITE.**

Toutes ces entreprises avaient mis en place le Lean management et des corrélations entre le burn-out et le fait que le personnel ne puisse plus suivre le rythme des cadences imposé avait été démontré !! Des ergonomes considèrent aussi que le Lean accroît les troubles-musculo-squelettiques...

Au vu des conséquences sur la santé des salariés, le Lean management mis en place dans certaines sociétés françaises et aux USA a été abandonné car il coûtait trop cher en frais de mutuelle aux entreprises !!

La Matmut a, comme d'habitude, un train de retard et ne s'est apparemment que très peu documentée sur le sujet !! À moins que ce soit le cadet de ses soucis !!

Sud s'étonne de l'absence de réaction des organisations syndicales élues lors de la présentation du projet d'entreprise AMBITION Matmut au CE.

Sud appelle l'ensemble des organisations syndicales élues à exiger la consultation du CE et des CHSCT et à voter une expertise sur les conséquences sur les conditions de travail.

Quoiqu'il en soit, **Sud** luttera contre tous les processus de management néfastes pour les salariés et ce, dans l'intérêt de leur santé et du collectif.



Pour en savoir plus lire Et voilà n° 32 spécial LEAN :

https://www.solidaires.org/IMG/pdf/et_voila_n32_decembre_2014_janvier_2015.pdf?2728/7591757c8bdd2a13f996226424a81e69768f92cb

Remboursement des frais de transports

Lors des NAO, la Direction a proposé de prendre en charge les frais de transports à hauteur de 75 % au lieu de 50 %. Comme à l'accoutumée, les organisations syndicales représentatives se sont dépêchées de signer en bas de la page sans discuter et sans demander l'avis des salariés.

La prise en charge des frais de transports est exonérée d'impôts à hauteur de 50 %, les 25 % supplémentaires sont considérés comme un complément de rémunération et soumis à l'impôt sur le revenu.

Quel avantage pour des salariés non imposables qui risquent de devenir imposables du fait de ce complément de 25 % des frais de transports ? Quel avantage pour les salariés qui risquent de « sauter une tranche » ?

Pour Sud, les salariés n'ont pas à payer les conséquences de la signature irréfléchie des syndicats représentatifs.

Sud demande à la Direction de laisser le choix aux salariés d'être remboursés à hauteur de 50 % ou 75 % selon leur situation fiscale personnelle

Nos coordonnées :

Téléphone : 06 66 75 97 84

Fax : 01 73 79 48 90

Mail : solidairesmatmut@gmail.com

Octobre 2016