

VOULEZ-VOUS DE CETTE SOCIÉTÉ-LÀ ?

N. GOMART vient de présenter son projet « Parcours sociétair ». Derrière les discours rassurants d'autres réalités sautent aux yeux des salariés que nous sommes : fermetures d'agences, suppressions d'emplois, disparition de postes de travail, de métiers et aussi une dégradation continue des conditions de travail.

Sud-Solidaires Matmut a conscience que les évolutions technologiques vont bousculer le monde de l'assurance et donc celui de Matmut. Si la révolution numérique peut, doit, contribuer à un meilleur service à la clientèle, elle ne doit pas servir de prétexte pour ignorer la dimension sociale mais doit être un plus pour les salariés d'aujourd'hui et de demain. On le voit bien, il y a un monde entre les valeurs d'une mutuelle et celle du projet gomartesque qui lui n'est que comptable

- Fermetures d'agences : 76 depuis 2011, d'autres à venir.
- Restriction des coûts : archivage, postaux (gestion téléphonique)
- Externalisation de la numérisation et d'une partie de la relation téléphonique en débordement (pour l'instant !)
- Robotisation, nous devons former les robots et les clients à se passer de nous. Espérons que Matmut ne fasse pas ensuite comme AVIVA ou Fukoku Mutual !
- Automatisation de la gestion sinistre, self-service indemnisation avec outils digitaux permettant progressivement aux sociétaires de gérer sans nous les situations simples.
- Mobilités géographiques et/ou fonctionnelles (« sous certaines conditions » quelles conditions ?)
- Suppression d'emplois : non remplacement des départs à la retraite, diminution des ANR
- Suppression de postes (responsables et secrétaires d'UGS)

Et :

- Quid du devenir des agents administratifs ? Des RGA ? Des AQGA ?
- Quid des services inspections avec l'automatisation du chiffrage ?
- Quid de la charge de travail, des conditions travail et des effectifs en agences qui deviennent le pivot central ?
- Quid de la charge de travail et des conditions de travail en PGS avec la suppression du SGT et le cadencement comme en son temps à MPJ ? ...
- Quid des clients indignes d'une approche rentable, de ceux qui verront leur agence fermée et dont la « proximité » se limitera à internet, des seniors qui ne maîtrisent pas l'outil informatique et de la fracture numérique ?

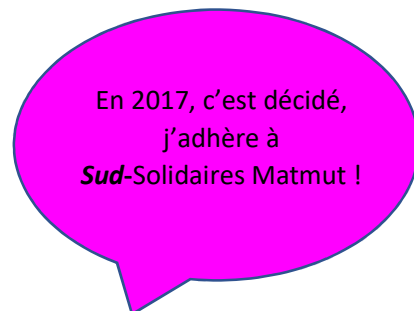
De tout cela il n'est nulle question dans le projet. Cette absence est tout sauf un loupé. Elle dénote du peu de place qu'occupent les salariés dans la pensée des dirigeants. Pour eux, les choses se résument en deux mondes « physique » et « digital ». L'humain se limite à sa nature physique, matérielle, réduit à l'état de corps, simple chair à canon du processus achat/vente. Même lorsqu'il est question de le valoriser, le salarié en tant qu'humain disparaît dans ce processus « peau de chagrin » qui l'efface. En effet, le parcours sociétair ambitionne de valoriser le rôle des conseillers. Il n'est pas question de leur épanouissement en tant que personnes, c'est le « rôle » qui importe ici, non la personne.

Les nouvelles technologies vont bouleverser notre modèle assurantiel et il y a fort à craindre que les assurances avec les banques deviennent la sidérurgie des années qui viennent. C'est pourquoi, en tant que salariés et syndicalistes, nous devons être très vigilants quant au développement du numérique et du digital dans notre entreprise.

Pour **Sud-Solidaires Matmut**, l'année 2017 doit être celle de la résistance. Non par posture passéiste de refus du changement mais parce que nous sommes convaincus que les technologies, les outils et les usages attachés au digital sont porteurs de dangers pour nos emplois, nos conditions de travail et de vie, et au final le service dû à la clientèle.

**L'AVENIR NOUS LE CONSTRUIRONS ENSEMBLE !
UNISSONS-NOUS POUR NOUS FAIRE ENTENDRE, DÉFENDRE NOS EMPLOIS,
NOS INTÉRÊTS, NOS MÉTIERS !**

Les instances dirigeantes Matmut sont en train de modifier notre modèle mutualiste en faisant comme les autres assurances. Mais pour quel avenir ? N. Gomart rêve d'un monde assurantiel par écrans interposés, générateur d'une diminution des charges de personnel. Dans un tel environnement, les « débrouilles » individuelles ne seront pas une solution.



Nous avons besoin d'un outil pour nous défendre, individuellement et collectivement. Cet outil, c'est le syndicat **Sud-Solidaires Matmut** !

Sud-Solidaires a une triple mission :

- ⇒ Lutter pour la satisfaction des revendications des salariés quels que soient leur poste ou statut,
- ⇒ Promouvoir la transformation sociale, c'est-à-dire donner à chacun la possibilité d'agir sur son environnement en cherchant à dépasser la vision sectorielle pour unifier les préoccupations de tous,
- ⇒ Défendre les salariés attaqués par leur hiérarchie ou la direction.

Sud-Solidaires agit au quotidien pour réduire les injustices économiques et sociales. Pour contribuer à l'élévation du niveau de vie du plus grand nombre, notamment des plus bas salaires, nous organisons notre action selon les choix des salariés regroupés en collectif et non à partir de directives venues « d'en haut » !

Notre syndicat est démocratique, indépendant du patronat, des partis politiques et n'implique aucune appartenance confessionnelle.

Pourquoi adhérer à Sud-Solidaires ?

En adhérant à **Sud-Solidaires** chacun contribue à sa propre défense mais également à celle des autres salariés !

C'est ensemble que nous défendrons nos intérêts collectifs : **Sud-Solidaires** est l'outil de résistance face à ceux qui veulent transformer chaque salarié en exécutant passif. Impliquons-nous pour défendre nos droits et faire respecter notre dignité ! Chaque salarié peut et doit être l'acteur du changement de ses conditions de travail et de vie !

Face à des directions qui jouent l'isolement et la division, unissez-vous ! C'est par l'action collective que nos anciens ont conquis leurs droits, c'est par l'action collective que nous les préserverons.

Donnez-nous les moyens d'agir pour vous, avec vous !